प्रेषक,

अपर मिशन निदेशक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उ0प्र0, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी,
आगरा, उ0प्र0।

पत्र संख्या: SPMU/NUHM/Ins. Report/2019-20/12/ 5808 दिनांक: 04.10.2019

विषयः राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा किये गये भ्रमण के सम्बंध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि एन.यू.एच.एम. के अन्तर्गत संचालित गतिविधियों को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से दिनांक 23 से 27 सितम्बर, 2019 के मध्य जनपद आगरा में राज्य स्तरीय टीम द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया तथा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु आवश्यक सुझाव दिये गये (भ्रमण आख्या संलग्न)। भ्रमण के दौरान पाये गय मुख्य गैप निम्न है-

1. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र शॉहगंज प्रथम को जिला महिला चिकित्सालय में संचालित किया जारहा है।
2. अर्बन हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर की Internal Branding वेलनेस रूम स्थापना तथा नियमित योग सत्र का आयोजन न होना।
3. ए0एन0एम0 व आशा का एन0सी0डी0 माड्यूल का प्रशिक्षण लंबित है।
4. ई- यू0पी0एच0सी0 की धीमी प्रगति।
5. एमरजेन्सी मेडिसिन उपलब्ध न होना।
6. जनपद महिला आरोग्य समिति के बैंक अकाउंट खोलने व प्रशिक्षण की धीमी प्रगति।
7. रोगी कल्याण समिति की बैठक नियमित रूप से न होना, रिकार्ड अपूर्ण होना तथा नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों के स्टाफ का रोगी कल्याण समिति विषयक प्रशिक्षण न होना।
8. रोगी कल्याण समिति व महिला आरोग्य समिति में अन्टाईड धनराशि तथा आउटरीच कैम्प हेतु आवंटित धनराशि का व्यय न होना।
9. सी0सी0पी0एम0 हेतु टैबलेट उपलब्ध न होना।
10. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के स्तर पर डाटा वैलिडेशन कमेटी का गठन नही किया गया है।
11. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर बायोमैट्रिक मशीन न होना।

उपरोक्त कमियों का पाया जाना अत्यंत खेद का विषय है जिससे यह परलक्षित होता है की शहरी स्वास्थ्य समन्वयक द्वारा अपने दायित्व का निर्वाहन ठीक ढंग से नही किया जा रहा है।

आपसे अनुरोध है कि शहरी स्वास्थ्य समन्वयक को चेतावनी जारी करते हुए सहयोगात्मक पर्यवेक्षण में पायी गयी कमियों का अपने स्तर से निराकरण कराने का कष्ट करें।

<u>संलग्नक - विस्तृत भ्रमण आख्या</u>।

भवदीया

(जसजीत कौर)
अपर मिशन निदेशक

तद्दिनांक

पत्र संख्याः SPMU/NUHM/Ins. Report/2019-20/12/

प्रतिलिपिः मिशन निदेशक महोदय को सादर सूचनार्थ एवं निम्नांकित को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

1. महानिदेशक, परिवार कल्याण, परिवार कल्याण सेवायें, उत्तर प्रदेश।
2. जिलाधिकारी, आगरा, उत्तर प्रदेश।
3. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, आगरा, उत्तर प्रदेश।
4. संयुक्त निदेशक, नगरीय, परिवार कल्याण, प0क0 महानिदेशालय, उत्तर प्रदेश।
5. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक/अरबन हेल्थ कन्सल्टेंट, आगरा उत्तर प्रदेश।
6. जनपदीय कार्यक्रम प्रबन्धक/शहरी स्वास्थ्य समन्वयक, आगरा, उत्तर प्रदेश।

(डा0 स्वप्ना दास)
महाप्रबन्धक, एन0यू0एच0एम0

प्रेषक,

अपर मिशन निदेशक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उ0प्र0, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी,
आगरा, उ0प्र0।

पत्र संख्याः SPMU/NUHM/Ins. Report/2019-20/12/ 5808 दिनांकः 04.10.2019

विषयः राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा किये गये भ्रमण के सम्बंध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि एन.यू.एच.एम. के अन्तर्गत संचालित गतिविधियों को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से दिनांक 23 से 27 सितम्बर, 2019 के मध्य जनपद आगरा में राज्य स्तरीय टीम द्वारा सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया तथा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु आवश्यक सुझाव दिये गये (भ्रमण आख्या संलग्न)। भ्रमण के दौरान पाये गय मुख्य गैप निम्न है–

1. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र शॉहगंज प्रथम को जिला महिला चिकित्सालय में संचालित किया जारहा है।
2. अर्बन हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर की Internal Branding वेलनेस रूम स्थापना तथा नियमित योग सत्र का आयोजन न होना।
3. ए0एन0एम0 व आशा का एन0सी0डी0 माड्यूल का प्रशिक्षण लंबित है।
4. ई– यू0पी0एच0सी0 की धीमी प्रगति।
5. एमरजेन्सी मेडिसिन उपलब्ध न होना।
6. जनपद महिला आरोग्य समिति के बैंक अकाउंट खोलने व प्रशिक्षण की धीमी प्रगति।
7. रोगी कल्याण समिति की बैठक नियमित रूप से न होना, रिकार्ड अपूर्ण होना तथा नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों के स्टाफ का रोगी कल्याण समिति विषयक प्रशिक्षण न होना।
8. रोगी कल्याण समिति व महिला आरोग्य समिति में अन्टाईड धनराशि तथा आउटरीच कैम्प हेतु आवंटित धनराशि का व्यय न होना।
9. सी0सी0पी0एम0 हेतु टैबलेट उपलब्ध न होना।
10. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के स्तर पर डाटा वैलिडेशन कमेटी का गठन नही किया गया है।
11. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर बायोमैट्रिक मशीन न होना।

उपरोक्त कमियों का पाया जाना अत्यंत खेद का विषय है जिससे यह परलक्षित होता है की शहरी स्वास्थ्य समन्वयक द्वारा अपने दायित्व का निर्वाहन ठीक ढंग से नही किया जा रहा है।

आपसे अनुरोध है कि शहरी स्वास्थ्य समन्वयक को चेतावनी जारी करते हुए सहयोगात्मक पर्यवेक्षण में पायी गयी कमियों का अपने स्तर से निराकरण कराने का कष्ट करें।

<u>संलग्नक – विस्तृत भ्रमण आख्या</u> ।

भवदीया

(जसजीत कौर)
अपर मिशन निदेशक

पत्र संख्याः SPMU/NUHM/Ins. Report/2019-20/12/ 5808–6 तद्दिनांक

प्रतिलिपिः मिशन निदेशक महोदय को सादर सूचनार्थ एवं निम्नांकित को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित–

1. महानिदेशक, परिवार कल्याण, परिवार कल्याण सेवायें, उत्तर प्रदेश।
2. जिलाधिकारी, आगरा, उत्तर प्रदेश।
3. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, आगरा, उत्तर प्रदेश।
4. संयुक्त निदेशक, नगरीय, परिवार कल्याण, प0क0 महानिदेशालय, उत्तर प्रदेश।
5. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक/अरबन हेल्थ कन्सल्टेंट, आगरा उत्तर प्रदेश।
6. जनपदीय कार्यक्रम प्रबन्धक/शहरी स्वास्थ्य समन्वयक, आगरा, उत्तर प्रदेश।

(डा0 स्वप्ना दास)
महाप्रबन्धक, एन0यू0एच0एम0

जनपद आगरा भ्रमण आख्या दिनांक 23–27 सितम्बर,2019

भ्रमण दल सदस्य –

1. श्री विनीत सिंह, कन्सल्टेंट, एन.यू.एच.एम., एन.एच.एम.।
2. श्री सोमेश सिंह, कन्सल्टेंट, एन.यू.एच.एम., एन.एच.एम.।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र– नगलापदी, नगलाबूदी, रजवाडा बल्केश्वर, नराईच, नाई की सरॉय, हरी पर्वत पश्चिम, लोहा मण्डी प्रथम, इस्लाम नगर, शॉहगंज प्रथम,

अर्बन हेल्थ कियोस्क– नराईच

यू0एच0एन0डी0– जगदीशपुरा (भीम नगर)

आउटरीच कैंप–देहतोरा मोड

भ्रमण के मुख्य बिन्दु निम्नवत है–

1. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र शॉहगंज प्रथम को जिला महिला चिकित्सालय में 02 कक्ष में संचालित किया जा रहा है।
2. जनपद मे कुल 25 अर्बन हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर है, जिनकी सिर्फ extermal branding ही की गयी है। Internal Branding अतिशीघ्र कराने हेतु मुख्य चिकित्साधिकारी से चर्चा की गयी।
3. 25 के सापेक्ष 18 चिकित्साधिकारियों का एन0सी0डी0 मॉडयूल में प्रशिक्षण किया गया है। ए0एन0एम0 व आशा का एन0सी0डी0 प्रशिक्षण लंबित है, जिसे यथाशीध्र कराने हेतु नोडल अधिकारी के साथ चर्चा की गयी।
4. अधिकांश हेल्थ वेलनेस सेन्टर पर नियमित योग सत्र का आयोजन नही हो रहा है। वेलनेस रूम भी स्थापित नही किये गये है।
5. ए0एन0एम0 ओरिएन्टेशन के 06 बैच के सापेक्ष 04 बैच का ही प्रशिक्षण सम्पादित किया गया है।
6. जनपद मे कुल 19 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रो को ई– यू0पी0एच0सी0 मे परिवर्तित किया जाना है। अभी तक 09 ई– यू0पी0एच0सी0 आनलाईन किये गये है।
7. ई– यू0पी0एच0सी0 मे पेशेंट बायोमेट्रिक व टोकन डिस्प्ले चालू नही है।
8. प्रसव कक्ष में एमरजेन्सी मेडिसिन उपलब्ध नही है। अधिकांश नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर ऑक्सीजन सिलेन्डर कार्यशील नही है।
9. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों में ओ0पी0डी0 कक्ष में निजता सुनिश्चित करने हेतु साइड स्कीन नही है।
10. जनपद मे कुल गठित 545 महिला आरोग्य समिति के सापेक्ष 183 के बैंक अकाउंट खोले गये है तथा 465 महिला आरोग्य समितियो का प्रशिक्षण किया गया है। शेष बैंक अकाउंट यथाशीघ्र खुलवाने तथा महिला आरोग्य समितियो का प्रशिक्षण प्राथमिकता पर करवाने हेतु निर्देश दिये गये।
11. महिला आरोग्य समिति की बैठक का दिन निर्धारित नही किया गया है। ए.एन.एम. व आशा की सहूलियत के आधार पर कभी भी बैठक का आयोजन कर लिया जाता है।
12. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों की रोगी कल्याण समिति की कार्यकारिणी की बैठक नियमित रूप से नही हो रही है। इस वित्तीय वर्ष में शासी निकाय की एक भी बैठक आयोजित नही हुई हैं।
13. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों के स्टाफ का रोगी कल्याण समिति विषयक प्रशिक्षण नही हुआ है।
14. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों में संचालित रोगी कल्याण समिति के रिकार्ड अपूर्ण पाये गये।
15. रोगी कल्याण समिति व महिला आरोग्य समिति में अन्टाईड धनराशि का व्यय नही किया गया है।

16. आउटरीच कैंप हेतु स्पेशलिस्ट व पैरामेडिकल्स को empanelled नही किया गया है। आउटरीच कैम्प हेतु आवंटित धनराशि का व्यय नही किया गया है।
17. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हरिपर्वत पश्चिम मे फार्मासिस्ट द्वारा डेड स्टाक रजिस्टर में कम्पयूटर, फर्नीचर, विद्युत उपकरण आदि का अंकन नही किया गया है। लैब में पर्याप्त प्रकाश की व्यवस्था नही हैं।
18. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हरिपर्वत पश्चिम में एक्सपायरी डेट की आयरन फोलिक व मीसोप्रिस्टाल गोलियॉ पायी गयी। इसी प्रकार इस्लाम नगर नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर भी एक्सपायरी डेट की औषधियाँ पायी गयी।
19. आउटरीच कैम्प हेतु ओ0पी0डी0 रजिस्टर अलग से बनाया गया है परन्तु परन्तु कैंप मे उपयोग हुई तथा शेष बची औषिधियो का विवरण उपलब्ध नही है।
20. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर सिटीजन चार्टर प्रदर्शित किया गया है परन्तु ई0डी0एल0 प्रदर्शित नही किया गया हैं।
21. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के मार्गो में ऐरो बोर्ड नही लगे थे।
22. ए.एन.एम. के आर.सी.एच. व आशा की आशा डायरी अपूर्ण पायी गयी।
23. सी0सी0पी0एम0 हेतु टैबलेट उपलब्ध नही कराया गया है।
24. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के स्तर पर डाटा वैलिडेशन कमेटी का गठन नही किया गया है।
25. किसी भी नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर बायोमैट्रिक मशीन नही पायी गयी। अवगत कराया गया कि सभी मशीन खराब हो जाने के कारण जनपद स्तर पर वापस दे दी गयी है।
26. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर एन0सी0डी0 रजिस्टर, पी0एन0सी0 रजिस्टर, रेफरल रजिस्टर व 102/108 संबंधी रजिस्टर नही बनाये गये हैं, न ही एच0आर0पी0 की लाइन लिस्टीगं की गयी है।
27. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र लोहा मंडी प्रथम में ओ0पी0डी0 कक्ष में बाहरी दवाओं के सैम्पल पाये गये लैब टैक्नीशियन की अलमीरा में बड़ी सख्या में एक प्राइवेट पैथालॉजी के सैम्पल कलेक्शन स्लिप लेटर हेड तथा लिफाफे पाये गये। नोडल अधिकारी से इस प्रकरण की जॉच अपने स्तर से करने का अनुरोध किया गया।

मुख्य चिकित्साधिकारी की महोदय की अध्यक्षता में समस्त नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के प्रभारी चिकित्साधिकारियों के साथ बैठक की गयी। जिसमें उपरोक्त भ्रमण में पायी गयी गयी कमियों के निराकरण हेतु मुख्य चिकित्साधिकारी व नोडल अधिकारी द्वारा आवश्यक निर्देश प्रभारी चिकित्साधिकारियों को दिये गये।

उपरोक्त बिन्दुओं पर महाप्रबंधक एन0यू0एच0एम0 द्वारा भी मुख्य चिकित्साधिकारी आगरा से दूरभाष पर वार्ता की गयी।

30/9/19

30/09/19